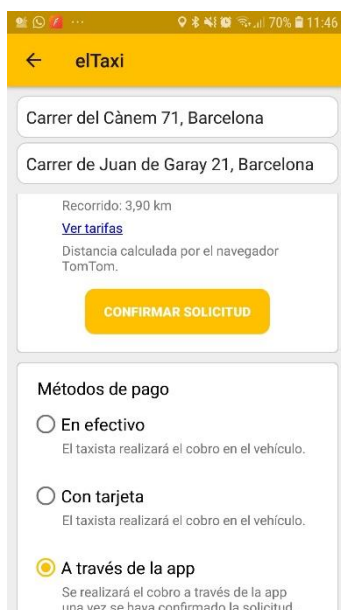


ACTUALIZACION APP del Cliente ELTAXI 02/03/2020

PAGO POR APP eITaxi



← eITaxi

Carrer del Cànem 71, Barcelona

Carrer de Juan de Garay 21, Barcelona

Recorrido: 3,90 km
[Ver tarifas](#)
 Distancia calculada por el navegador TomTom.

CONFIRMAR SOLICITUD

Métodos de pago

En efectivo
El taxista realizará el cobro en el vehículo.

Con tarjeta
El taxista realizará el cobro en el vehículo.

A través de la app
Se realizará el cobro a través de la app una vez se haya confirmado la solicitud.

Desde Dirección de Flota comunicamos a todos los coches y propietarios que a partir de hoy queda activada la tercera modalidad de Pago Por APP. Durante las últimas semanas hemos estado pidiendo los números de cuenta para hacer los ingresos que se devenguen el pago por APP para ingresar los importes descontados las comisiones bancarias.

A quienes no halláis enviado el número de cuenta, podéis remitir correo a flota@radiotaxi033.com con detalle licencia/as y número de cuenta dónde queráis los ingresos. También vía whatsapp, pero siempre indicando la licencia.

Seguimos trabajando en el sistema para que los pagos se hagan de manera más automática, pendientes de **actualizaciones del sistema bancario de Caixabanc.**

PROCESO SERVICIO DESPACHO SERVICIO POR APP:



RTCC 16:13 LIBRE RTCC 14:26 LIBRE RTCC 14:26 DESPACHADO 10/10 14:26

Dirección :
 BARCELONA: C/ D'ENRIC GRANADOS CON C/ DE PARÍS, BARCELONA
 TARIFA T5

Tiene un nuevo servicio entrante
 TARIFA T5

Recogida : SV: 3076256

CARRER DE SICÍLIA 253 -
 BARCELONA

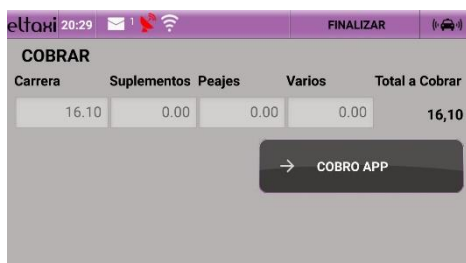
Observaciones :
 SERVICIO APP PRECIO CERRADO T5. IMPORTE: 34.50 €

ACEPTAR **CANCELAR (11)**

- En requerimientos veremos: TARIFA T3, Crédito

- En Observaciones del servicio: Veremos **“SERVICIO APP PRECIO CERRADO T3, CREDITO, y el importe**

A LA FINALIZACION DEL SERVICIO:



eltaxi 20:29 FINALIZAR

COBRAR

Carrera	Suplementos	Peajes	Varios	Total a Cobrar
16,10	0,00	0,00	0,00	16,10

→ COBRO APP

Cuando se finalice un Servicio de APP eITaxi, se pasará a la pantalla de cobro, en la que **sólo está activado “COBRO POR APP”**, pulsamos para confirmar el Cargo al Cliente.

Posteriormente, nos sale el mensaje de que el cobro se ha realizado correctamente. Acto seguido, igual que el resto de servicios de APP eITaxi, se envía un correo al cliente, y al propietario del taxi con el detalle e importe de la carrera. El cliente, puede en todo momento, consultar en la APP, en la pestaña de Servicios, la factura del servicio Finalizado

OTRAS CONSIDERACIONES

APP elTaxi - Pantalla Opciones de Pago: En Efectivo / Con Tarjeta / **A través de la APP** (solo en este caso, es cuando se devenga el Pago que os ingresaremos 3-4 días laborales en vuestra cuenta descontada comisión bancaria el importe de la carrera de pago por APP).

Importante: Aquellos clientes que cojan esta opción, **pago por APP**, la anulación del servicio una vez asignado el coche y en estado de despacho, devengará penalización de 7 € la anulación del servicio al parte del cliente en caso de anulación del cliente o estado, **NO HAY CLIENTE** en la dirección de destino.

Radio Taxi 033

Dirección de flota

Marzo 2020