

Lunes 22 de Marzo de 2021

Estimado asociado.

Le informamos de los detalles de la nueva actualización:

A partir de esta actualización todas la APP eITaxi se actualizará de forma automática. Se han corregido incidencias derivadas de las continuas actualizaciones y limitaciones a la operativa generadas por los cambios de políticas de permisos de las diferentes versiones smartphones, restricciones de consumo de batería y versiones de Android entre otros. Estas incidencias, causaban errores de ubicación, apagado de app cuando no se usaba, problemas en el despacho de servicios.

Rogamos disculpen las molestias y gracias por su colaboración, nuestra intención es y será ir mejorando la operativa y la aplicación, el punto de partida será esta actualización que nos permitirá poder operar en teléfonos Android actuales y antiguos con versión superior a 5.2 de Android en mejores condiciones. Además, nos permitirá abordar una serie de cambios críticos de mejora del servicio y aumento de los mismos (Taxi de Confianza, Centro de Servicios al Taxista, activación abonados, etc...), así como ir mejorando los sistemas de comunicación y cambios como manuales, notificaciones, reglamentos, normas, etc... directamente desde la APP y disponibles en todo momento para el taxista.

PROCESO:

Número de versión: 2.9.23 (ES LA QUE TIENE QUE ESTAR ACTIVA, ESTA INFORMACION LA NUEVA APP LA DA EN PANTALLA PRINCIPAL NADA MÁS INCIARLA)

Día de actualización CRÍTICA: **12 HORAS DEL 24 DE MARZO DE 2021, los coches que NO hayan actualizado no podrán acceder. La solución, es ACTUALIZAR.**

#### **CAMBIOS EN LA VERSION – CONSEJOS DE FUNCIONAMIENTO**

1. Optimización funcionamiento:
  - a. Versiones Android 5.2 y superiores.
  - b. Versiones Samsung sistemas Android 9 o superior
  - c. Versiones Android 10 y versión Android 11.
2. Mejora de ubicaciones vehículos:
  - a. Mejora del funcionamiento de ubicación con poca batería, o con la APP en segundo plano.
  - b. Se evitan cortes de ubicación.

- c. Nota: Si no se optimiza la APP eltaxi, seguirá dando problemas de ubicación tras tiempos de inactividad de 5 minutos sobre todo en versiones Android Versión 10 o superiores.
3. Funcionamiento en Segundo Plano, avisos, levantamiento pantalla APP en segundo plano a la entrada de servicios en zona y pendientes
4. Funcionamiento avisos APP con pantalla apagada
5. Optimización de los **servicios pendientes**: SUBASTA DE PENDIENTES
  - a. Todos los coches podrán clickar los servicios de pendientes durante 10 segundos aprox.
  - b. Una vez agotados los 10 segundos, el sistema verifica SIEMPRE del total de coches que han picado el servicio, SOLO el coche que ha solicitado el pendiente más cercano, le saltará la Pantalla de ACEPTAR O RECHAZAR, si rechaza, pasa al siguiente más cercano, si acepta, se le abre el servicio.
  - c. De esta manera, siempre se abrirá el servicio pendiente al coche más cercanos, por lo que minimizamos tiempos y km para llegar al servicio, con lo que esperamos disminuir el número de NO HAY CLIENTE.
  - d. A más de un pendiente en pantalla, siempre el primero es el más cercano, los listados de pendientes, se ordenan en función de la distancia, no como en versiones muy antiguas que se ordenaban por tiempo.

NOTA: La distancia de cálculo, se calcula, en función de la RUTA (ruta más corta en KM), no de la cercanía en línea recta desde la ubicación del vehículo a la posición del cliente.

Ver video: [https://youtu.be/OvrK5skx1\\_s](https://youtu.be/OvrK5skx1_s)

6. **Pantalla de Recuperación de Posición** ante un NULO NO HAY CLIENTE, sea desde el vehículo como desde central con el siguiente proceso:
  - a. APARECE AVISO PANTALLA DE NULO Y MOTIVO
  - b. APARECE BOTÓN DE DESCONEXION DEL TAXIMETRO PARA PONERNOS EN LIBRE ANTES DE DARLE AL BOTÓN, SIN LIMITE DE TIEMPO, PROCEDIMIENTO:
    - i. QUITAMOS “PRIMERO EL TAXIMETRO” A LIBRE
    - ii. POSTERIORMENTE, DAMOS AL BOTÓN ACEPTAR
    - iii. RECUPERAMOS POSICIÓN

MUY IMPORTANTE: Recuperar posición significa que se nos guarda el tiempo de la última parada, de manera que, si estamos en una parada diferente, guardamos el tiempo, lo que no significa ser el primero, pues si es una parada diferente, y hay asociados con mayor tiempo en parada, estaremos detrás de ellos en el lugar que nos corresponde. Si volvemos a la parada original, nos volveremos a colocar primeros. El tiempo para llegar a la Parada Inicial es de 15 minutos, por lo que si no se llega a tiempo, aconsejamos permanecer en la que se esté.

## 7. Paradas y zonas de influencia – Política de Rechazos

- a. Ya sea un rechazo en botón, o un rechazo en tiempo de un servicio que salta en primera instancia en una Parada-Zona de Influencia, **SE PERDERÁ la posición quedando el último.**
  - b. Pasará lo mismo con cualquier tipo de anulación, ya sea por parte del taxista o la central tras haberla solicitado.
  - c. Las anulaciones no hay cliente, DEVUELVEN POSICION (Ver proceso anterior de como recuperar PARADA de forma adecuada)
8. Taxímetros **NO HOMOLOGADOS a SOLO VINCULACIÓN libre y ocupado** – vinculación bluetooth SERIAL ADAPTOR:
- a. **No se podrá apagar el Verde sino se está con servicio en despachado. Apagar la luz en libre, significa pasar inmediatamente a ocupado, si no nos hemos puesto antes den Despachado.**
  - b. Estos coches no podrán acceder al servicio ABONADOS a precio taxímetro.
  - c. Para evitar problemas, recomendamos la adecuación de sistemas de taxímetros completamente homologados. Más información, pasen por central.
  - d. Para el cambio de taxímetro Taxitrónic a taxímetro homologado, hablar con central.
9. Homologación Taxímetros ATA a Libre y Ocupado: <https://www.ata-electronics.com/es/taximetros/>
- a. Libre y Ocupado: Taxímetros Espejo fabricante ATA
  - b. Integración Total (Siguiete versión)

Para más información, pasen por central, estamos acabando la integración con este tipo de taxímetros, mucho más económicos que el resto de taxímetros de Espejo del mercado y totalmente vinculados con la emisora.

10. Módulo de pre-reservas:
- a. Se ha incluido un nuevo módulo para todos aquellos taxis que realizan servicios abonados, adaptados o requerimiento Taxi Premium, visualización de pre-reservas hasta con 2 días de antelación, en las flotas de Radiotaxi 033, Taxi Premium y Taxis Adaptados Greentaxi; así como la visualización y elección previa.
  - b. Integración de Avisos GoogleCalendar con detalle de servicios pre-reservas aceptadas como sistema de notificaciones adicional para su realización previa configuración en la ficha del coche de una cuenta de Gmail.
  - c. Las pre-reservas y servicios inmediatos del servicio de TAXI DE CONFIANZA, quedan reservados para este grupo de vehículos con eL módulo activo.
  - d. Cambio en el sistema de notificaciones de Pre-Reservas.
  - e. Para más información abonados, hablar con oficinas centrales.

## 11. Servicio Taxi de Confianza

- a. Se habilita un nuevo servicio, el “TAXI DE CONFIANZA”,
- b. Un determinado grupo de taxistas, podrá grabar servicios de forma directa para el resto de los compañeros, CONTADO O ABONADO:
- c. Estos servicios serán realizados por todos aquellos taxistas con Modulo Pre-reservas activado, quienes están realizando servicios abonados y servicios de taxi concertado Reservas Taxi de Confianza.
- d. Se ha establecido acceso para los taxistas del Programa “Taxi de Confianza” para vía PC y vía APP elTaxi del taxista para la grabación de servicios para el resto de taxistas del Programa Taxi de Confianza para su adjudicación.
- e. Para más información de este programa, hablar con oficinas centrales.

## REQUERIMIENTO SERVICIOS

### 12. TAXI HIGIENIZADO:

- a. **Seguimos con el Requerimiento de Taxi Higienizado:** Se siguen despachando cada vez más servicios con requerimiento Higienizado, los coches en parada con este requerimiento, si se solicita servicio taxi higienizado, sale el primero que tenga dicho requerimiento activado. Para activar este requerimiento, hablar con central.
- b. Para más información Taxi Higienizado, hablar con oficinas centrales.

### 13. Requerimiento Mampara y actualización teléfono aviso con el coche (tel. con la APP – Numero de contacto con el taxista

- a. Todos los asociados deben de llamar al 933033033, para indicar:
  - i. Si llevan o no mampara parque que podamos actualizar requerimiento “MAMPARA”, ya que se pasará de informar en observaciones a la entrada directa vía Requerimiento a los coches que la tengan.
  - ii. Actualización de teléfono de contacto: Informar el teléfono operativo del coche para llamada por parte de las operadoras. Seguimos teniendo problemas con contactar con los coches. Se procederá a sancionar el no poder contactar con los coches.

IMPORTANTE: Para cualquier actualización de teléfono del vehículo o actualización de requerimiento de MAMPARA SI, las operadoras podrán cambiar estos datos de forma directa.

### 14. Servicios Abonados – :

- a. En enero de este año se ha activado un equipo comercial para:
  - i. Servicios Contado: Refuerzo en Hospitales, Mutuas, Centros sanitarios como Dentista, Laboratorios, etc.. la petición de taxis por sistemas automatizados e identificados de Barcelona.
  - ii. Servicios Abonados: servicios a empresas a crédito, mutuas, servicios de asistencia, servicios renfe.

- iii. Servicios Pre-pago Transfers – Aeropuerto / Ciudades fuera AMB y capitales de provincia: Se ha desarrollado un sistema tarifario prepago para la reserva de transfers, para los coches con Modulo de Pre-reservas / Afiliación taxi de Confianza y Servicios Abonados. Se está ultimando la fase de cobro 1-2 días finalización del servicio por medio de un sistema de pago directo al Taxista de estos importes.
- b. Desde el mes de Enero se ha empezado a trabajar formatos de servicios abonados con una cincuentena de vehículos. La incorporación a este programa es voluntaria y estamos realizando pruebas reales y adecuaciones. En un futuro se abrirá acceso al resto de flota de forma voluntaria en función de criterios de trabajo con la emisora:
  - i. Bajo número de anulaciones
  - ii. Bajo número de servicios rechazados
  - iii. Número de servicios finalizado por encima de la media
  - iv. Inexistencia de abandono de clientes.
  - v. Inexistencia de reclamaciones de clientes.
  - vi. Banda 033 - Imagen Corporativa 033

15. Información inicio APP elTaxi en pantalla:

- a. Número de VERSIÓN APP elTaxi – Taxista
- b. Versión Android
- c. Nombre vinculación Bluetooth
- d. Número de validación APP

16. Elección de Idioma automática:

- a. Móviles con Idioma configurado en Sistema Android castellano, la APP se inicia en Castellano.
- b. Móviles con Idioma configurado en Sistema Android en catalán, la APP se inicia en Catalán.

## SIGUIENTES ACTUALIZACIONES

Posterior a esta actualización (2.9.23), se irán realizando de forma automatizada la APP con correcciones y nuevas funcionalidades:

1. Se realizarán de forma automática al iniciar la APP, por lo que serán automáticas.
2. Se actualizarán los enlaces y el sistema del Botón de Información para consulta de vuelos, trenes, farmacias, etc....
3. Enlaces a la delimitación geográfica de las zonas de parada/influencia de forma directa desde la APP.
4. Enlace a manuales APP, normas emisora, procedimiento y operativa servicios, información Taxi, etc...
5. Se vienen nuevos formatos de zonas de influencia, AMPLIACION Y REVISION en el número de paradas/zonas de influencia, más y más pequeñas, se incluyen además parada/zona de influencia en las poblaciones limítrofes (Prat de Llobregat, Cornellá, Viladecans, Gavá, Esplugues, Badalona, etc...)

6. Integración Total Taxímetros de Espejo y salpicadero ATA vía bluetooth
7. Enlace de grabación de servicios Taxi de Confianza de forma telemática
8. Posibilidad de poner en despachado una pre-reserva (Taxis Adaptados / Premium y Taxis Abonados 033/Taxi de Confianza).
9. Revisión de notificaciones y alertas sonoras.
10. Trabajo de la APP en Vertical.
11. Activación zona de Trabajo Taxi EU, servicios de aplicación vinculada con más de 160 ciudades y radiotaxis de toda Europa.

De parte de todo el equipo de 033, muchas gracias por su atención.

La dirección