



Barcelona, diciembre 2021.

Comunicado Importante a todos los asociados

Os informamos a todos los asociados 033 del incremento de precios de la cuota fija y la cuota variable en la factura del mes de Enero, adecuándolos a la actualización básicamente al IPC acumulado.

La cuota, así como el precio de los servicios finalizados viene siendo la misma desde hace 6 años. El IPC acumulado se sitúa en el 11%, y desde el 2017 hasta el último cambio de tarifas del taxi de este año 2021, se ha experimentado una subida acumulada del 9,3% de las tarifas producto de tres incrementos tarifarios.

- Cuota Fija mensual asociados pre-covid: 35 € + iva, a 40 € + IVA
- Cuota Fija mensual asociados post-covid: de 45 € a 50 € + IVA
- Cuota Variable Mensual servicios Convencionales: de 0,9 € a 1 € + IVA
- Cuota Variable Servicios Especiales Adaptados: de 1,2 a 1,5 €+IVA

Así mismo, modificaremos la mínima de emisora de cara al 2022, de 7 € a 7,5 €, y el importe máximo marcando de 4 € a 4,5 € con 5 minutos de espera de cortesía sobre la hora de recogida. Pensamos que debemos mantener la competitividad frente a otras plataformas y que la subida debe ser paulatina para evitar un efecto negativo.

La subida de cuotas estaba planteada desde hace meses a expensas de finalizar una serie de procesos y productos, que emanan del acuerdo de colaboración tecnológico y comercial entre 033 y la compañía TAXI SERVICE PROVIDER (TSP, distribuidora de productos y servicios tecnológicos para el sector del taxi) y que dan sus frutos tras casi dos años de colaboración y que a continuación os exponemos.

1. NUEVOS SISTEMAS DE PETICIÓN DE SERVICIOS.

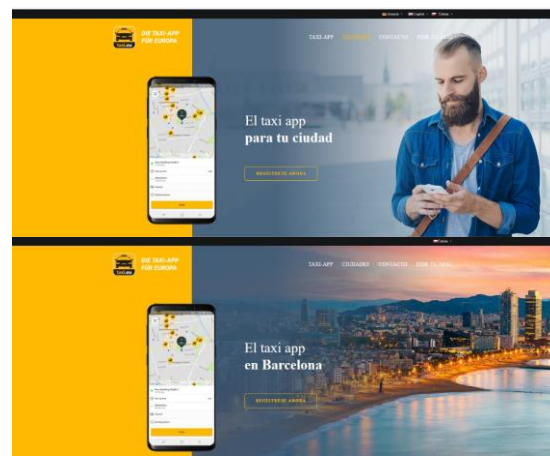
- [APP ElTaxi](#), sistema de petición de servicios a [precio cerrado](#) y taxímetro para Smartphone, se consolidó la versión IOS a mediados de este año, y se desarrolló y consolidó elTaxi en diciembre de 2019 versión Android. <https://eltaxi.app/>
- Whatsapp Usuarios – petición de servicios y atención automatizada vía whatsapp
- Atención Telefónica Empresas y Taxi de confianza.
- Reformulación sistemas automatizados Taxiweb y TaxiPC (Pulsador on-line) a las necesidades actuales.
- Desarrollo de API integrados con sistemas de clientes que inyectan de forma directa servicios en nuestro sistema con el software del cliente.



Ràdio Taxi 033

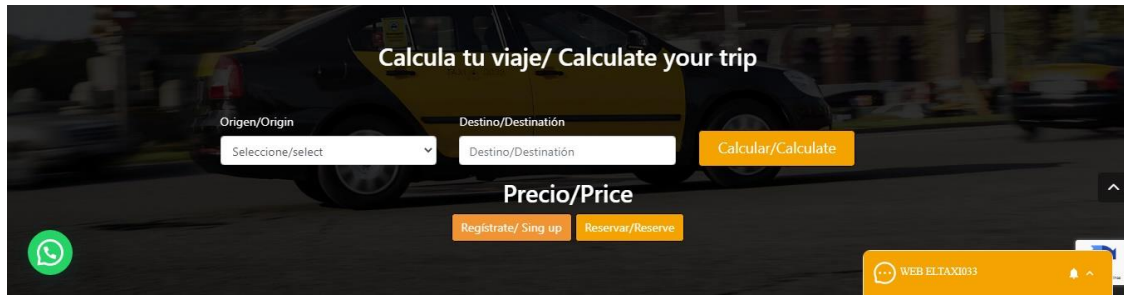


2. INTEGRACION CON 160 EMISORAS DE TODA EUROPA. Desarrollo y puesta en marcha de integración en la [agrupación de emisoras de toda Europa, en el programa Taxi.eu](#) que bajo una plataforma común que nos permitirá competir y aumentar de forma significativa el número de servicios. En la actualidad conformamos cerca de 65.000 taxis dando soporte bajo una APP Europa del taxi para el taxi a cerca de 10 millones de usuarios en toda Europa.



2. TAXI WEB: Servicio de Booking y pre-reservas integrados en la gestión de flotas y enfocado a usuarios, empresas y hoteles que reservan el servicio de taxi desde Barcelona a cualquier parte de España en taxi oficial.





3. ACTUALIZACIONES VERSIONES APP ELTAXI: La APP del taxista TSP ha tenido que actualizar constantemente, a raíz de las últimas versiones de Android, modelos y marcas de móviles. Compatibilización de la interacción de la app con otras aplicaciones sistemas de los teléfonos, así como sus contantes actualizaciones cartográficas, restricciones de permisos entre otros.

4. ACCIONES Y DESARROLLO COMERCIAL NUEVOS CLIENTES: Desarrollo de cuentas y acuerdos comerciales, servicios en taxi oficial transfers a usuarios y en breve desarrollo de rutas turísticas en taxi oficial coordinando y promoviendo:

* Servicios de contado: Desarrollo comercial de acciones de comunicación y marketing en hospitales, centros de atención primaria, clínicas, centros de día, veterinarias entre otros.



* Servicios contado Hoteles y Restaurantes: Desarrollo de tecnología y acuerdos en la realización de experiencias conjuntas para la generación de servicios recurrentes con hoteles y cadenas de restaurantes no comisionistas y los diferentes canales de petición y servicio.





Ràdio Taxi 033



eTaxi
taxi.eu

Your Taxi in more than
160 European cities

eTaxi

Book your Taxi

+34 933 037 037

MENTION THIS CODE PLEASE

Our cars are properly
sanitized

MICROORGANISM
SANITIZED VEHICLE

www.radiotaxi033.com/booking

W
HOTELS

eTaxi
taxi.eu

DOWNLOAD NOW

Book your Taxi
+34 933 037 037

Your Taxi in more than 160 European cities



* Servicios Abonados: En Enero de este mismo año se adecuaron y activaron los sistemas de gestión de servicios abonados y que junto con una parte de taxistas seleccionados, comenzamos a poner en marcha servicios a empresa, bajo presupuesto, servicios periódicos y desarrollo de servicios especiales.

* Servicios Nacionales: TSP está en continuo proceso de integración con emisoras y grupo de taxistas a nivel nacional, lo que nos permitirá aumentar servicios, prestaciones y cuentas de empresa entre territorios, ofreciendo bajo un mismo paraguas, soluciones de movilidad nacional en taxi oficial a empresas y usuarios.

5. DIFERENCIACION DE PORFOLIO DE SERVICIOS: Es estratégico para poder aumentar el valor de los servicios, el que poder ofrecer un mayor variedad, opciones y soluciones que el usuario nos demanda. Esto ha provocado que podamos fidelizar, captar y ofrecer tanto a empresas como usuarios, una gama muy completa de diferentes tipos de servicios y opciones en taxi oficial, como es el programa de taxi de confianza, taxi adaptado, servicio de taxi premium.

6. FIDELIZACION DE CLIENTES: Para intentar competir, hemos desarrollado iniciativas con excelentes resultados acciones de obsequios/detalles para los usuarios del taxi. En este proyecto contamos con dos partners, con los que hemos comenzado a desarrollar diferentes acciones, por un lado Hangry (regalos u obsequios de productos como caramelos, geles, patatas, etc...) y [EgoGames](#) plataforma líder de e-sports en APP de competición y habilidad con los que estamos regalando 5 € a los usuarios que deseen participar en torneos ([más info](#))





Ràdio Taxi 033



T 033 **elTaxi**
 Servicio de Taxi 24hs

+34 933 037 037
 +34 933 033 033

Descarga ya

"Tu taxi a **precio cerrado** sin sorpresas con elTaxi app"

Juega con eGoGames y viaja gratis con elTaxi

código beneficio **INTERACT**

eGoGames
MOBILE SPORTS FOR EVERYONE

Descarga tu juego, obtén tu bono regalo y comienza a participar

BONO 5€

7. MARKETING, IMAGEN Y PROMOCIÓN DE LA EMISORA: Desde TSP se está invirtiendo en el desarrollo y cambio de imagen, diseño, lanzamiento de las nuevas redes sociales, acciones de posicionamiento y promoción on-line entre otros retos, necesarios para adecuarnos a requerimientos y competencia actuales (ejemplo bandas, tarjetas, opis, carteles, expositores, pegatinas, tarifas, app eltaxi, etc...). En 2022 vamos a empezar a promover la imagen de la emisora en las calles y la comunicación interna en el taxi a través de medios interactivos y nuevas infografías.

elTaxi
933 033 033

elTaxi
 taxi.eu

FT **elTaxi**

¡BENVENUTSI! ¡BENVENIDOC! ¡WELCOME!

Tot seguit informem sobre les mesures de seguretat i higiene al taxi
 A continuation ofrescoms informació sobre les mesures de seguretat i higiene en el taxi
 Here you have some basic information about health and safety standards.

- Ús de màscara obligatori per tot el passatger**
 Use of masks is mandatory for both, passenger and driver.
- Taxi amb mampares de seguretat**
 Instal·lació obligatòria de mampares de seguretat
 Surveillance camera inside the vehicle is mandatory.
- Després de cada servei, el taxista desinfecta reposapeus, seients i totes les zones de possible contacte del passatger**
 After each service, the taxi driver disinfects footrests, seats and all other possible contact points with the passenger.
 Taxi driver must sanitize zones in direct contact between passenger and vehicle after every service (handrails, seats, etc.)
- Recomenem als usuaris la importància del ús de gel hidroalcohòlic abans i després d' ingressar al taxi. Veurem de reduir el contacte amb el conductor amb la màxim de distància**
 We recommend the use of hydroalcoholic gel to passengers before and after the taxi ride, and after paying the service. We highly recommend staying by credit card.

RESPECTEM LES MESURES DE SEGURETAT I HIGIENE JUNTS
 RESPECTEM LAS MEDIDAS DE SEGURIDAD E HIGIENE JUNTOS
 IT'S CRITICAL WE ALL RESPECT HEALTH AND SAFETY STANDARDS.

Taxi en més de 160 ciutats de Europa

elTaxi
 Descarga la nuestra app
 y PAGA A PRECIO CERRADO
 Descarga our app
 AND PAY FIXED PRICE

Tu Taxi en más de **160 ciudades de Europa**

elTaxi
 taxi.eu

¡Descárgate nuestra APP!
www.eltaxi.app
933 033 033





8. SISTEMAS DE DIGITALIZACION CENTRAL/TAXISTAS

- INTRANET DE OPERADORAS Y EXPEDIENTES: Sistema de expediente de vehículos quedan reflejadas todas las incidencias graves de los coches

- INTRANET RECURSOS Y SISTEMA AUTOMATIZADO DE GENERACIÓN DE INCIDENCIAS: Hemos estado trabajando en una plataforma de resolución de incidencias para mejorar sustancialmente la respuesta y atención al taxista.

9. SISTEMAS DE CALIDAD DE SERVICIO: Desarrollo de nuevos canales y herramientas para mejorar la calidad del servicio con taxistas y usuarios, orientados en la digitalización de procesos y a una mayor rapidez de respuesta y resolución de incidencias.

CONCLUSIONES

Con vuestra confianza y compromiso, nuestro principal objetivo es llenar los coches de más trabajo y mejor, con más valor, pero también y no menos importante, nuestro compromiso y el de todos los asociados de facilitar y mejorar el servicio de taxis a nuestros usuarios que son los que nos dan de comer a todos.

De parte de todo el equipo os deseamos a todos los asociados y familias un mejor año 2022.

Atentamente

Dirección y Equipo Radio Taxi033